

## Algemene Voorwaarden Op de schop

### 1. Bedrijfsomschrijving

- 1.1 Op de schop Training en Coaching, hierna verder te noemen: 'Op de schop', is een trainings-, coachings- en adviesbureau over veranderen.
- 1.2 Op de schop richt zich op training, coaching en acteerwerkzaamheden binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling en verricht advies- en projectwerkzaamheden voor organisaties.
- 1.3 Op de schop is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 61955825

### 2. Definities

- 2.1 Op de schop gebruikt deze algemene voorwaarden bij het aanbieden van haar diensten.
- 2.2 Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Op de schop
- 2.3 Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over partij(en) of wederpartij worden hieronder nadrukkelijk opdrachtgevers verstaan en zowel organisaties als personen.
- 2.4 Onder partij(en) en wederpartijen worden tevens diegenen, personen, partners, organisaties en/of derden verstaand die ten behoeve van dienst van Op de schop daarvoor een samenwerking met Op de schop wensen aan te gaan.

### 3. Toepassingsgebied

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, opdrachten en aanbiedingen waarbij Op de schop partij is, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld en indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze op de overeenkomst in kwestie van toepassing zijn.
- 3.3 Eventuele (algemene) voorwaarden van de wederpartij zijn slechts van toepassing voor zover deze door Op de schop uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

### 4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tussen partijen tot stand door een aanbod van de ene partij en de schriftelijke aanvaarding daarvan door de andere partij, danwel door de schriftelijke bevestiging door Op de schop van een mondelinge overeenstemming tussen partijen.
- 4.2 Alle aanbiedingen, waaronder offertes, van Op de schop zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard, komt dit te vervallen, waarna Op de schop gerechtigd is het aanbod al dan niet in een gewijzigde vorm te herhalen.
- 4.3 De overeenkomst danwel de schriftelijke bevestiging door Op de schop wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven.

### 5. Wederzijdse verplichtingen

- 5.1 De verplichtingen van Op de schop gaan nooit verder dan zoals door haar schriftelijk bevestigd in de overeenkomst.
- 5.2 Eventuele aanvullende afspraken en/ of toezeggingen na het sluiten van de overeenkomst door Op de schop

zijn slechts bindend indien en voor zover zij door Op de schop schriftelijk zijn bevestigd.

- 5.3 De wederpartij zal Op de schop steeds tijdig alle informatie ter beschikking stellen die voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttig of noodzakelijk is en zal Op de schop alle medewerking verlenen om de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op de juiste wijze uit te voeren.
- 5.4 De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 5.5 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst relevante informatie door wederpartij niet tijdig verstrekt behoudt Op de schop zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
- 5.5 De wederpartij verplicht zich indien van toepassing, alle noodzakelijke, preventieve (veiligheids-) maatregelen te treffen, teneinde te voorkomen dat Op de schop bij de uitvoering van de overeenkomst schade lijdt.
- 5.6 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de wederpartij zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, dan komt de schade als gevolg daarvan voor rekening van de wederpartij en is Op de schop gerechtigd het/ de daardoor noodzakelijk geworden meerwerk/ -prijs in rekening te brengen.
- 5.7 De wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Op de schop.
- 5.8 De wederpartij geeft Op de schop toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van Op de schop voor administratiedoeleinden.

## **6. Uitvoering**

- 6.1 Op de schop zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van de wederpartij, mits dit naar haar oordeel bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 Op de schop heeft het recht om bepaalde werkzaamheden bij de uitvoering van de overeenkomst te laten verrichten voor derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat dit niet het geval zal zijn.
- 4.3 Op de schop neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en kan derhalve niet aangesproken worden op een resultaatverplichting. Op de schop verplicht zich derhalve de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar.

## **7 Honorarium/ tarief en betaling**

- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen. Het overeengekomen tarief respectievelijk honorarium is exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is de wederpartij daarnaast gehouden de door Op de schop gemaakte reis- en verblijfkosten te vergoeden.
- 7.2 Indien (de) overeenkomst(en) is/zijn aangegaan voor een aansluitende periode van een jaar of langer, is Op de schop gerechtigd om het met de wederpartij overeengekomen uurtarief en/ of de overeengekomen prijs eenmaal per jaar aan te passen.
- 7.3 Betaling van facturen van Op de schop dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden zonder korting of verrekening en op een door Op de schop nader aan te wijzen rekeningnummer, bij gebreke waarvan de wederpartij van rechtswege in verzuim is, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.
- 7.4 Indien de wederpartij in verzuim is, zijn – onverminderd de overige rechten van Op de schop – alle vorderingen van Op de schop op de wederpartij dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken. Bovendien heeft Op de schop (in dat geval het recht haar dienstverlening op te schorten,

zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.

- 7.5 Indien de wederpartij in verzuim is, is Op de schop gerechtigd om zonder nadere aankondiging aan de wederpartij de wettelijke rente per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt gerekend, alsmede buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen voor een bedrag van 15% van de openstaande vordering met een minimum van EUR 100,-.
- 7.6 De wederpartij is zonder uitzondering volledig aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke daadwerkelijk gemaakte kosten, ook indien en voor zover deze een eventuele proceskostenveroordeling overtreffen, die Op de schop moet maken in verband met de invordering van de haar op grond van dit artikel toekomende bedragen, waaronder de kosten van rechtsbijstand.
- 7.7 Eventueel bezwaar tegen de hoogte van een factuur van Op de schop dient binnen 10 dagen na de verzending daarvan schriftelijk aan Op de schop gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt de wederpartij geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen. Bezwaar schort de betalingsverplichtingen van de wederpartij niet op, tenzij Op de schop schriftelijk aan de wederpartij te kennen heeft gegeven dat hij het bezwaar volledig gegrond acht.

## **8 Wijziging van de overeenkomst en meerwerk**

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen, kunnen partijen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en de omvang van de overeenkomst en/ of de daaruit voortvloeiende verplichtingen zal worden uitgebreid en/ of gewijzigd. Indien over de daaraan verbonden kosten geen nadere schriftelijke afspraken zijn gemaakt, heeft het tarief respectievelijk honorarium van artikel 5 van deze algemene voorwaarden separaat ook voor deze werkzaamheden te gelden.
- 8.2 De wederpartij aanvaardt dat door een wijziging van de werkzaamheden (zoals bedoeld in het vorige lid) het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed. Op de schop is dan ook niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg daarvan.
- 8.3 Indien naar het oordeel van Op de schop een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om op de juiste wijze aan de verplichtingen jegens de wederpartij te voldoen, is Op de schop gerechtigd deze eenzijdig aan te brengen, tenzij de redelijkheid en billijkheid daaraan in de weg staan.

## **9 Overmacht**

- 9.1 Op de schop is niet gehouden tot het nakomen van haar verplichtingen, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht als genoemd in artikel 75 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 9.2 Van overmacht is in elk geval sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid, voorzien of niet-voorzien, redelijkerwijs niet (meer) van Op de schop kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt. Dit is onder andere het geval bij ziekte van ingezet personeel, transportmoeilijkheden, het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van toeleveranciers, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook en voorts iedere andere omstandigheid waarop Op de schop geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen.
- 9.3 Ingeval van overmacht zal hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de wederpartij mededeling worden gedaan, zo nodig onder overlegging van eventuele bewijsstukken.

## **10 Tussentijdse beëindiging**

- 10.1 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is door beide partijen, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken mogelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken.

- 10.2 Opzegging dient schriftelijk te zijn en zal niet leiden tot aansprakelijkheid voor eventuele schade, die de wederpartij door de opzegging lijdt.
- 10.3 Indien Op de schop bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van door haar ingeschakelde derden en deze derden beëindigen de overeenkomst met Op de schop tussentijds, dan heeft Op de schop het recht de overeenkomst met de wederpartij te beëindigen zonder dat daarbij een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen en zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan.
- 10.4 Elk van de partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de opzeggende partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd:
- in geval de wederpartij ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;
  - in geval de wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmacht periode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan drie maanden gaat duren;
  - in geval door de wederpartij surcéance van betaling is aangevraagd, de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, in staat van liquidatie is verklaard of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld;
  - indien de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet, ondanks daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld en ondanks daartoe te zijn aangemaand.
- 10.5 Beëindiging van een coachtraject kan eenzijdig plaatsvinden door de wederpartij indien hij/zij de coaching niet langer op prijs stelt of nodig acht.
- 10.6 Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

## **11 Aanmelding en betaling voor trainingen en workshops met open inschrijving**

Bij aanmelding voor trainingen en workshops met open inschrijving gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

- 11.1 Bij aanvang van de training en/of workshops dient de betaling op rekening van Op de schop te zijn bijgeschreven.

## **12 Annulering door opdrachtgever voor training en workshops met open inschrijving**

Wanneer een aanmelding bij een training of workshop is bevestigd verplicht de aanmelder zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan Op de schop. Bij annulering van een inschrijving treden Op de schop en wederpartij eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van Op de schop, gelden annuleringsvoorwaarden en is de aanmelder verplicht annuleringskosten aan Op de schop te betalen aan Op de schop, als volgt:

- 12.1 Bij annulering na inschrijving tot één week voor aanvang van de training of workshop zijn de annuleringskosten 50%.
- 12.2 Bij annulering na inschrijving binnen één week voor aanvang van de training of workshop zijn de annuleringskosten 100%. Deze annuleringskosten gelden eveneens bij tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de training of workshop.

### 13 Annulering door Op de schop

Op de schop behoudt zich het recht voor om coaching, training of workshops te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een aanmelding te weigeren. Op de schop verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door wederpartij betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

### 14 Het verzetten van afspraken

- 14.1 Indien een opdrachtgever de door haar/hem gemaakt afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal Op de schop de kosten in rekening brengen en is wederpartij verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.
- 14.2 Bij niet verschijnen op een geplande afspraak worden de kosten voor de afspraak in rekening gebracht en is wederpartij verplicht deze te betalen.
- 14.3 Op de schop behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

### 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Op de schop is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coaching sessie of adviesopdracht. Wederpartij blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- 15.2 Op de schop is slechts aansprakelijk jegens de wederpartij voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover deze tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering mocht worden vertrouwd. Op de schop is evenwel te allen tijde gerechtigd de door de wederpartij geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.
- 15.3 Op de schop is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:
- bij de wederpartij of derden ontstane schade, die het gevolg is van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens de wederpartij aan Op de schop;
  - bij de wederpartij of derden ontstane schade, die het gevolg is van een handelen of nalaten van door de wederpartij ingeschakelde hulppersonen (werknemers van de wederpartij daaronder begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Op de schop verbonden organisatie;
  - bij de wederpartij of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- 15.4 De totale aansprakelijkheid van Op de schop wegens toerekenbare tekortkoming(en) in nakoming van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
- 15.5 De aansprakelijkheid van Op de schop wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de wederpartij Op de schop onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming, en Op de schop ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 15.6 De wederpartij vrijwaart Op de schop voor eventuele aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden, alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

- 15.7 Buiten de in artikel 9 genoemde aansprakelijkheid rust op Op de schop geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens de wederpartij en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

## **16 Geheimhouding en zorgvuldigheid**

- 16.1 Elk van de partijen is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die haar in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, danwel waarvan de andere partij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs had kunnen begrijpen.
- 16.2 Elk van de partijen zal bij het gebruik van de informatie, die haar ter kennis is gekomen in het kader van de overeengekomen samenwerking, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
- 16.3 Op de schop is vanuit de beroepsrol van coach gehouden aan geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van coaching sessies en trainingen.
- 16.4 In het geval van dreigend gevaar voor zowel de wederpartij als de samenleving behoudt Op de schop zich het recht voor de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
- 16.5 Indien op grond van een wettelijk bepaling of een rechterlijke uitspraak Op de schop gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Op de schop zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Op de schop niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

## **17 Intellectuele eigendom**

- 17.1 Alle rechten met betrekking tot producten van de geest, die Op de schop in het kader van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, waaronder begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen - tenzij voorafgaand aan de overeenkomst schriftelijk anders overeengekomen - toe aan Op de schop voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren.
- 17.2 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Op de schop is het de wederpartij niet toegestaan om de voormelde producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te gebruiken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 17.3 De wederpartij vrijwaart Op de schop voor aanspraken van derden ter zake van enige inbreuk op eigendomsrechten van derden.

## **18 Klachtenprocedure**

- 18.1 Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer.
- 18.2 De opdrachtgever kan zich voor klachten met betrekking tot coachwerkzaamheden richten tot de klachtenprocedure en commissie van NOBCO.
- 18.3 Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal opdrachtnemer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

## **19 Toepasselijk recht en geschillen**

- 19.1 Op alle overeenkomsten met Op de schop is het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen welk tussen Op de schop en de wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een

overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Eindhoven, tenzij Op de schop ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.

- 19.3 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door de wederpartij van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, komen voor rekening van de wederpartij.

## **20 Slotbepalingen**

- 20.1 Op de schop is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- 20.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

Deze voorwaarden zijn opgesteld volgens de wettelijke verplichtingen aangaande AVG van 25 mei 2018.

Voor aanvang van de diensten door Op de schop zijn deze voorwaarden aan de opdrachtgever verstrekt en deze vormen een onderdeel van de overeenkomst tot opdracht.

Volledigheidshalve zijn deze algemene voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en algemeen gepubliceerd op de website van Op de schop.